

## Comment une pension alimentaire impayée peut influencer sur votre dossier de crédit



Service public d'éducation  
et d'information juridiques  
du Nouveau-Brunswick

Le **Service des ordonnances de soutien familial (SOSF)** fait partie du ministère de la Justice et de la Consommation du Nouveau-Brunswick. Il a pour but de faciliter le versement régulier des pensions alimentaires. Le SOSF s'efforce d'aider les parents à fournir un soutien à leurs enfants. Lorsque des ordonnances ou des ententes de soutien sont déposées auprès du SOSF, celui-ci les fait respecter et exécuter :

- ▶ en encaissant les paiements du **payeur** (la personne qui verse la pension alimentaire);
- ▶ en tenant un registre de tous les versements reçus;
- ▶ en faisant parvenir les paiements au **bénéficiaire** (la personne qui reçoit la pension alimentaire);
- ▶ en prenant des mesures (s'il y a lieu) pour veiller à ce que le payeur fasse les paiements exigibles.

### Qu'est-ce qu'un dossier de crédit?

Un dossier de crédit est un « aperçu » des antécédents d'une personne en matière de crédit. Il contient des renseignements sur votre situation financière antérieure et actuelle. Ces dossiers sont un des principaux outils que les prêteurs utilisent pour déterminer s'ils vous prêteront ou non de l'argent ou s'ils vous feront crédit.

Un dossier de crédit est préparé par une agence d'évaluation du crédit qui recueille des renseignements sur vos comptes actuels et sur vos antécédents financiers auprès des banques, des caisses d'épargne et de crédit, des sociétés de financement et des commerçants et qui rassemble ces renseignements dans un dossier de crédit.

Un dossier de crédit inclut un pointage numérique fondé sur des facteurs tels que la dette totale, le type de dettes, les paiements en retard et l'ancienneté des comptes. Si vous avez un mauvais pointage de crédit, vous pouvez avoir de la difficulté à :

- ▶ emprunter de l'argent – vous pouvez être obligé de payer un taux d'intérêt plus élevé;
- ▶ obtenir de l'assurance – vos primes peuvent être plus élevées;
- ▶ louer un appartement;
- ▶ trouver certains types d'emplois.

### Dans quelles circonstances le SOSF dénonce-t-il un payeur à une agence d'évaluation du crédit?

La *Loi sur l'exécution des ordonnances de soutien* permet au SOSF de signaler vos dettes à des agences d'évaluation du crédit si l'ordonnance a été déposée auprès du SOSF pendant plus de 90 jours **et** que vous devez des prestations de soutien dont le montant est supérieur à trois mois de pension alimentaire. Dans ces circonstances, vous recevrez un avis vous donnant **30 jours** pour payer le plein montant ou pour faire des arrangements de paiement avec le SOSF afin d'éviter que vos renseignements soient transmis aux agences d'évaluation du crédit. Le SOSF ajoutera des frais de 50 \$ à votre compte lorsque l'avis sera envoyé.

Le SOSF **ne** prolongera **pas** le délai de grâce de 30 jours. Si votre dette n'est pas payée à ce moment-là ou si vous n'êtes pas arrivé à une entente avec le SOSF, celui-ci transmettra automatiquement vos renseignements à deux des agences d'évaluation du crédit du Canada : Equifax et TransUnion. Lorsque ces agences reçoivent des renseignements sur votre dette, elles ajoutent les détails à votre dossier de crédit et elles ajustent votre pointage de crédit pour tenir compte de votre défaut de paiement.

### Combien de temps les renseignements resteront-ils à mon dossier de crédit?

Le SOSF transmettra des mises à jour mensuelles aux agences d'évaluation du crédit au sujet du montant de la pension alimentaire impayée. À mesure que vous ferez des paiements pour rembourser le montant dû, votre dossier de crédit indiquera la réduction de votre dette. Lorsque votre compte sera payé en entier, votre dossier de crédit montrera un solde de 0 \$ et le SOSF arrêtera de transmettre des mises à jour mensuelles.

**Les renseignements concernant votre défaut de paiement resteront à votre dossier de crédit pendant six ans après que le montant aura été payé en entier.**



### Que puis-je faire si je crois qu'il y a des erreurs dans mon dossier de crédit?

Si vous croyez que les renseignements contenus dans votre dossier de crédit sont inexacts ou si vous voulez ajouter une explication à vos antécédents de crédit à l'intention des prêteurs et des employeurs éventuels, vous pouvez communiquer avec les agences d'évaluation du crédit pour leur demander de corriger les renseignements ou d'ajouter une brève déclaration à votre dossier.

### Que puis-je faire si je crois que le SOSF a envoyé des renseignements inexacts à une agence d'évaluation du crédit?

Si vous contestez le solde de votre compte, communiquez avec votre agent d'exécution au SOSF pour discuter des détails de votre compte. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez demander un avis juridique.

**Pour de plus amples renseignements sur vos paiements de pension alimentaire, sept jours par semaine, appelez :**

Le SOSF offre un service téléphonique gratuit  
24 heures sur 24

**1-888-488-FSOS (3767)**

Les clients de la région de Fredericton  
peuvent composer le

**444-FSOS (3767)**

Les clients qui résident en dehors du  
Nouveau-Brunswick peuvent composer le

**1-506-444-FSOS (3767)\***

\* Des frais d'interurbain s'appliquent.

Le **Service public d'éducation et d'information juridiques du Nouveau-Brunswick** (SPEIJ-NB) a préparé la présente brochure, en collaboration avec **les Services de soutien des programmes du ministère de la Justice et de la Consommation du Nouveau-Brunswick**. La brochure ne contient pas un exposé intégral des questions de droit dans le domaine. De plus, les lois sont modifiées de temps à autre. La brochure fait partie d'une série de publications qui offrent des renseignements généraux sur le système d'exécution des ordonnances au Nouveau-Brunswick, les droits et les responsabilités des débiteurs et des personnes bénéficiaires, et les outils dont dispose le Service des ordonnances de soutien familial pour exécuter les ordonnances de soutien.

Le SPEIJ-NB est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'informer le public au sujet du droit. Il reçoit une aide financière et matérielle du ministère de la Justice du Canada, de la Fondation pour l'avancement du droit au Nouveau-Brunswick, et du ministère de la Justice et de la Consommation du Nouveau-Brunswick. Pour obtenir plus d'information générale sur le soutien et d'autres sujets juridiques, visitez le site Web de la SPEIJ-NB à [www.legal-info-legale.nb.ca](http://www.legal-info-legale.nb.ca).

Publication de :



**Service public d'éducation  
et d'information juridiques  
du Nouveau-Brunswick**

Case postale 6000  
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1  
Téléphone : 506.453.5369  
Télécopieur : 506.462.5193  
Adresse électronique : [pleisnb@web.ca](mailto:pleisnb@web.ca)  
[www.legal-info-legale.nb.ca](http://www.legal-info-legale.nb.ca)

En collaboration avec :

Services de soutien des programmes  
Ministère de la Justice et de la Consommation  
du Nouveau-Brunswick  
Case postale 6000  
Fredericton, NB E3B 5H1

New Brunswick  
Nouveau Brunswick

